

Abholungen sind grundsätzlich nur mit ausgefüllten Retourenschein möglich

RETOUREN-NR: _____ Reklamationsdatum _____

FIRMA: _____ Kdnr: _____

PLZ:Ort _____ Telefon _____

ANSPRECHPARTNER: _____

Modell:

Art.Nr. 6-stellig

Serien-Nr. 8-stellig

LS-Nr.

Retourenbegründung:

Fristen !

| | | |
|--|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Auftragsstorno <i>Kunde</i> | } | binnen 10 Tagen kostenlos danach |
| <input type="checkbox"/> falsch bestellt <i>Kunde</i> | | bis 3 Monate 15% Abschlag |
| <input type="checkbox"/> Falschlieferung <i>Lager</i> | | binnen 10 Tage |
| <input type="checkbox"/> sichtbarer Transportschaden am Gerät | | sofort bei Übernahme |
| <input type="checkbox"/> verdeckter Transportschaden am Gerät | | binnen 4 Monate |
| <input type="checkbox"/> Sendung / Gerät war nicht bestellt | | sofort bei Übernahme |
| <input type="checkbox"/> sichtbarer Verpackungsschaden bei Anlieferung | | sofort bei Übernahme |

Bitte eine kurze Beschreibung:

SCHADENSABWICKLUNG

- Austausch (Zug um Zug)
- Rücknahme
- Abwertung GS 10% vom Rg-EK (Einverständnis seitens Gorenje nötig)
Abwertung vereinbart mit FR./HR.

Bitte stellen Sie sicher, dass die Ware abholbereit ist.

Alle vorstehenden Angaben werden als richtig bestätigt.

Datum

Unterschrift Kunde

Firmenstempel