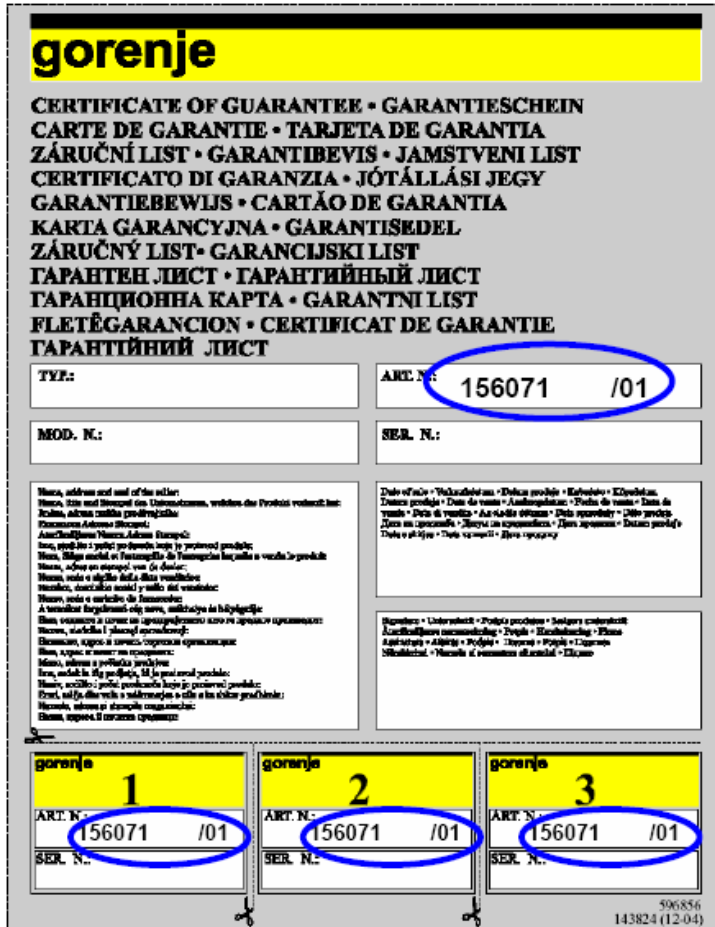


Sehr geehrter Kunde

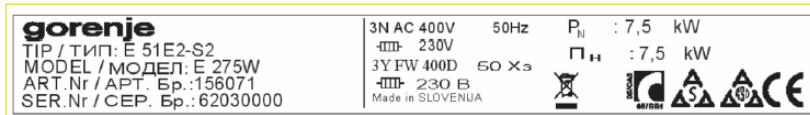
Um eine rasche und komplikationsfreie Abwicklung zu ermöglichen ist es unumgänglich, dass Sie uns die Gerätedaten bekannt geben. Leider ist es uns auf Grund der Vielfalt von Modellen nicht mehr möglich alleine durch Modellbezeichnungen die passenden Ersatzteile zuzuordnen. Auch Servicedokumentationen unterscheiden sich nicht an Modellbezeichnungen sondern an Hand von Art.Nr. und Serviceindex.

Wo finde ich die Artikelnummer meines Gerätes?

Eine Möglichkeit ist die jedem Gerät beigelegte Garantiekarte



Eine weitere Möglichkeit ist, die Daten vom Typenschild abzulesen, in diesem Fall geben Sie bitte auch gleich die Seriennummer bekannt.



Bitte die Art.Nummer inklusive dem Serviceindex also 6-stellige Zahl /01 oder /02 u.s.w

Alle Geräte haben ein Typenschild, die Anbringung dieses Schildes ist aber von Gerät zu Gerät unterschiedlich. Hier einige Beispiele wo Sie das Typenschild finden können.



**Waschmaschine/ Wäschetrockner**



**Kühlgeräte unteren Bereich der linken Seitenwand innen**



**Geschirrspüler im Türrahmen rechts**



**Bei Elektroherde finden Sie das Typenschild entweder bei geöffneter Türe im Backofenrahmen oder**



**unter der Geschirrlade im Sockelrahmen**

Auch auf den noch verpackten Geräten sind Gerätedaten ablesbar.



Wir sind sehr bemüht Ihre Ersatzteilbestellung bzw. Ihre Servicanforderung rasch und zu Ihrer Zufriedenheit zu erledigen was aber nur mit Ihrer Mithilfe gelingen kann .

**Bitte halten Sie bei allen Bestellungen die Gerätedaten bereit.**

Kundendienst Servicetermine für  
Wien, NÖ, Burgenland Tel. 01/601 31-100 DW  
FAX 01/601 31-9100 DW  
e-Mail: [kundendienst.wien@gorenje.at](mailto:kundendienst.wien@gorenje.at)

Kundendienst Servicetermine für  
Stmk, Kärnten, Osttirol Tel. 01/601 31-105 DW  
FAX 01/601 31-9105 DW  
e-Mail: [kundendienst.graz@gorenje.at](mailto:kundendienst.graz@gorenje.at)

Kundendienst Servicetermine für  
OÖ, Salzburg Tel. 01/601 31-110 DW  
FAX 01/601 31-9110 DW  
e-Mail: [kundendienst.linz@gorenje.at](mailto:kundendienst.linz@gorenje.at)

Kundendienst Servicetermine für  
Tirol, Vorarlberg Tel. 01/601 31-115 DW  
FAX 01/601 31-9115 DW  
e-Mail: [kundendienst.innsbruck@gorenje.at](mailto:kundendienst.innsbruck@gorenje.at)

#### **ERSATZTEILVERSAND**

Kundendienst Ersatzteilverkauf Tel. 01/601 31-300 DW  
FAX 01/601 31-9300 DW  
e-Mail: [kundendienst.ersatzteile@gorenje.at](mailto:kundendienst.ersatzteile@gorenje.at)

Wir danken für Ihr Verständnis

**gorenje**  
SERVICE-AUSTRIA